

## Formulaire de réclamation relative aux prestations de formation professionnelle conçues, commercialisées, réalisées, évaluées

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez **formuler une réclamation** auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons à **répondre à chacun des champs suivants** afin de garantir **la résolution de votre réclamation**.

Merci d'adresser le présent formulaire par mail à [info@mediation-active.fr](mailto:info@mediation-active.fr).

1) Prénom, NOM de la personne qui exprime la réclamation (éventuellement : entreprise et fonction occupée) :
2) Prénom, Nom de la personne physique qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : entreprise et fonction occupée)
3) Identification du canal de réponse souhaité : mail Ou coordonnées postales de la personne exprimant la réclamation :  Mail : Coordonnées postales :
4) Objet précis de la réclamation :
5) Description explicite de la réclamation : dysfonctionnement identifiée, date, lieu, intervenant.e.s., etc...

6) Proposition(s) de la personne qui exprime la réclamation :

PARTIE RESERVEE à Académie Médiation Active	
7) Numéro  et date de réception de la réclamation	
8) Identification du mode de réception de la réclamation : adresse e-mail ou adresse postale	
9) Type,  Modalités,  et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation	
10) Date de clôture de la réclamation	
11) Date et visa de l'Académie Médiation Active	